

# 「松山市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

|             |                              |                             |                              |                                         |  |
|-------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|--|
| ご葬儀の日       |                              |                             |                              | ご回答者様氏名                                 |  |
| ご葬家名        |                              |                             |                              | ご回答者様続柄                                 |  |
| ご利用いただいたプラン | <input type="checkbox"/> 火葬式 | <input type="checkbox"/> 直葬 | <input type="checkbox"/> 一日葬 | <input checked="" type="checkbox"/> 家族葬 |  |

|      |   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|---|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| きっかけ | 1 | 当施設のことをどのようにしてお知りになりましたか？<br>(複数回答可) | <input checked="" type="checkbox"/> インターネット検索 <input type="checkbox"/> 公式HP <input type="checkbox"/> クチコミ<br><input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> 広報<br><input type="checkbox"/> 通りがかりに見て <input type="checkbox"/> その他( ) |
|------|---|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 質問事項 |                                              | 該当するものに○をつけてください                      |                          |                          |                          |                            |
|------|----------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 式典   | 1 ご葬儀ご依頼の際の電話対応                              | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|      | 2 お迎え時のスタッフの対応                               | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|      | 3 ご納棺時のスタッフの対応                               | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|      | 4 打合せの際の担当者の対応・印象                            | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|      | 5 葬儀の際の担当者の対応・印象                             | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|      | 6 式中のスタッフの対応・印象                              | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|      | 7 お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象                       | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|      | 8 お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか                  | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|      | 9 すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？ | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

|    |                           |                                       |                          |                          |                          |                            |
|----|---------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 施設 | 10 ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手  | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 11 ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況  | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 12 ご使用されたお部屋の使い勝手         | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 13 ご使用されたお部屋の清掃状況         | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 14 控室やトイレの備品は揃っていましたか？    | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 15 何か必要だとお感じになった物はありましたか？ |                                       |                          |                          |                          |                            |

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えてください。】 2名で2泊した際、タオル等の不足を感じた

|       |                  |                                       |                          |                          |                          |                            |
|-------|------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 生花・祭壇 | 16 生花の質感・色合い・美しさ | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|       | 17 祭壇全体のご印象      | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

|    |                       |                                       |                          |                          |                          |                            |
|----|-----------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 車両 | 18 霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？ | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 19 霊柩車は安全な運行でしたか？     | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

|    |                          |                                         |                          |                               |                          |
|----|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 総評 | 20 ご葬儀代金についてお聞かせください     | <input checked="" type="radio"/> 満足している |                          | <input type="radio"/> 満足していない |                          |
|    | 21 「松山市民直葬センター」で葬儀をされてみて | <input checked="" type="radio"/> 大変満足   | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通      | <input type="radio"/> 不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページ、クチコミサイトに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

※個人情報伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

☒掲載してかまわない

☐掲載は断る