

「松山市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

ご葬儀の日		ご回答者様氏名	
ご葬家名		ご回答者様続柄	
ご利用いただいたプラン	<input type="checkbox"/> 火葬式 <input checked="" type="checkbox"/> 直葬 <input type="checkbox"/> 一日葬 <input type="checkbox"/> 家族葬		

きっかけ	1	当施設のことをどのようにしてお知りになりましたか？ (複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/> インターネット検索 <input checked="" type="checkbox"/> 公式HP <input type="checkbox"/> クチコミ <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> 広報 <input type="checkbox"/> 通りがかりに見て <input type="checkbox"/> その他()
------	---	--------------------------------------	---

質問事項		該当するものに○をつけてください				
式典	1 ご葬儀ご依頼の際の電話対応	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	2 お迎え時のスタッフの対応	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	3 ご納棺時のスタッフの対応	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	4 打合せの際の担当者の対応・印象	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	5 葬儀の際の担当者の対応・印象	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	6 式中のスタッフの対応・印象	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	7 お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	8 お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	9 すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 *すべてにおいてスムーズで(迅速で)、たゞ落ちついて丁寧で、とても良かったです。取次から最後まで丁寧に対応いただき、大変ありがたかったです。空気を讀んでその都度適切に言葉をいたしてきました、本当に助かりました。*

施設	10 ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	11 ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	12 ご使用されたお部屋の使い勝手	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	13 ご使用されたお部屋の清掃状況	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	14 控室やトイレの備品は揃っていましたか？	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
15 何か必要だとお感じになった物はありましたか？						

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えてください。】 *どの時間帯でも常にきれいにされていましたし、備品も全体的にとっても清潔で落ちついた雰囲気、安心して過ごすことができました。充実していて助かりました。*

生花・祭壇	16 生花の質感・色合い・美しさ	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	17 祭壇全体のご印象	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 *落ちついた中にも ちゃんと明るい色があり、部屋の良さが生かされる。あたたかみのある祭壇でとても良かったです。生花の色合いなども満足です。 程良い印象で良かったです。*

車両	18 霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	19 霊柩車は安全な運行でしたか？	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 *大変安全運転でした。全方向に気遣いをしてくださっており、安心して乗りました。乗車前から乗車中、乗車後までとても丁寧で気持ちの良い対応でした。ありがとうございます!!*

総評	20 ご葬儀代金についてお聞かせください	<input checked="" type="radio"/> 満足している	<input type="radio"/> 満足していない			
	21 「松山市民直葬センター」で葬儀をされてみて	<input checked="" type="radio"/> 大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 *土地勘もなければ、松山中の葬儀場について全くわからなかったところ、基本から丁寧に対応くださり(教えてくださり) 本当に感謝申し上げます。お願ひして本当に良かったです。ありがとうございます!!*

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。
 今後ともよろしくお願い申し上げます。
 また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページ、クチコミサイトに掲載させていただいてよろしいでしょうか？
 ※個人情報情報は伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

掲載してかまわない 掲載は断る