

「松山市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

ご葬儀の日					ご回答者様氏名	
ご葬家名					ご回答者様続柄	
ご利用いただいたプラン	☐ 火葬式 ☐ 直葬 ☒ 一日葬 ☐ 家族葬					

きっかけ	1	当施設のことをどのようにしてお知りになりましたか？ (複数回答可)	☒ インターネット検索 ☐ 公式HP ☐ クチコミ ☐ 紹介 ☐ チラシ ☐ TV ☐ 広報 ☐ 通りがかりに見て ☐ その他()
------	---	--------------------------------------	--

質問事項		該当するものに○をつけてください				
式典	1 ご葬儀ご依頼の際の電話対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	2 お迎え時のスタッフの対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	3 ご納棺時のスタッフの対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	4 打合せの際の担当者の対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	5 葬儀の際の担当者の対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	6 式中のスタッフの対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	7 お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	8 お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	9 すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】
 質問があれば即座に回答があるのがスリキリして安心できました。打合せの際にも、OKがこちらの希望と
 重なり合ったので良かったです。トに必要物は違うと思うので、お葬儀の準備は自分で行います。

施設	10 ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	11 ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	12 ご使用されたお部屋の使い勝手	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	13 ご使用されたお部屋の清掃状況	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	14 控室やトイレの備品は揃っていましたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	15 何か必要だと感じになった物はありましたか？	特にない。				

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えてください。】
 外観はツツの施設のように見えた（家族葬）と言っていた。「お葬儀がよい」と親戚が言っていました。
 コントラストがよいので、駐車場が広いととても快適でいい。清潔感がある。

生花・祭壇	16 生花の質感・色合い・美しさ	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	17 祭壇全体のご印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】
 特にないです。様式があると思うので、自由葬みたい。ご家族様も自分ではお葬儀が別々です。

車両	18 霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	19 霊柩車は安全な運行でしたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】
 丁寧で安全運転だったと言っております。

総評	20 ご葬儀代金についてお聞かせください	満足している ☒ 満足していない				
	21 「松山市民直葬センター」で葬儀をされてみて	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】
 今まで精進落として食べる物がない（1人分の折り）のび多からたこと、こんなにちゃんと食べたのは初めてです（笑）
 ホドブレ 悪いですが、お寺さんの折衝は助かりました。開玉にいい料金の事とか、香典袋の用意して下さるのは助かりました！！
 葬儀が済んだ後、お葬儀場にいらしていいですが、デスカウンターや密約でまき事にして欲しいです。満足しています。

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。有難さを感じています！
 今後ともよろしくお願い申し上げます。
 また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページ、クチコミサイトに掲載させていただいてよろしいでしょうか？
 ※個人情報伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

☒掲載してかまわない ☐掲載は断る

知前は葬儀の工程