

# 「松山市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

|             |                                                                                                                               |  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ご葬儀の日       | ご回答者様氏名                                                                                                                       |  |
| ご葬家名        | ご回答者様続柄                                                                                                                       |  |
| ご利用いただいたプラン | <input type="checkbox"/> 火葬式 <input checked="" type="checkbox"/> 直葬 <input type="checkbox"/> 一日葬 <input type="checkbox"/> 家族葬 |  |

|      |   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|---|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| きっかけ | 1 | 当施設のことをどのようにしてお知りになりましたか？<br>(複数回答可) | <input type="checkbox"/> インターネット検索 <input type="checkbox"/> 公式HP <input type="checkbox"/> クチコミ<br><input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> 広報<br><input checked="" type="checkbox"/> 通りがかりに見て <input type="checkbox"/> その他(        ) |
|------|---|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 質問事項 |                                              | 該当するものに○をつけてください |    |    |    |      |
|------|----------------------------------------------|------------------|----|----|----|------|
| 式典   | 1 ご葬儀ご依頼の際の電話対応                              | 大変満足             | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|      | 2 お迎え時のスタッフの対応                               | 大変満足             | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|      | 3 ご納棺時のスタッフの対応                               | 大変満足             | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|      | 4 打合せの際の担当者の対応・印象                            | 大変満足             | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|      | 5 葬儀の際の担当者の対応・印象                             | 大変満足             | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|      | 6 式中のスタッフの対応・印象                              | 大変満足             | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|      | 7 お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象                       | 大変満足             | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|      | 8 お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか                  | 大変満足             | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|      | 9 すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？ | 大変満足             | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

|    |                          |      |    |    |    |      |
|----|--------------------------|------|----|----|----|------|
| 施設 | 10 ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|    | 11 ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|    | 12 ご使用されたお部屋の使い勝手        | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|    | 13 ご使用されたお部屋の清掃状況        | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|    | 14 控室やトイレの備品は揃っていましたか？   | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|    | 15 何か必要だと思感じた物はありましたか？   |      |    |    |    |      |

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えください。】

|       |                  |      |    |    |    |      |
|-------|------------------|------|----|----|----|------|
| 生花・祭壇 | 16 生花の質感・色合い・美しさ | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|       | 17 祭壇全体のご印象      | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

|    |                       |      |    |    |    |      |
|----|-----------------------|------|----|----|----|------|
| 車両 | 18 霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？ | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|    | 19 霊柩車は安全な運行でしたか？     | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

|    |                          |        |    |         |    |      |
|----|--------------------------|--------|----|---------|----|------|
| 総評 | 20 ご葬儀代金についてお聞かせください     | 満足している |    | 満足していない |    |      |
|    | 21 「松山市民直葬センター」で葬儀をさせてみて | 大変満足   | 満足 | 普通      | 不満 | 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページ、クチコミサイトに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

※個人情報には伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

☒掲載してかまわない

☐掲載は断る