

「松山市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

ご葬儀の日		ご回答者様氏名	
ご葬家名		ご回答者様続柄	
ご利用いただいたプラン	☒ 火葬式 ☐ 直葬 ☐ 一日葬 ☐ 家族葬		

きっかけ	1	当施設のことをどのようにしてお知りになりましたか？ (複数回答可)	☒ インターネット検索 ☐ 公式HP ☐ クチコミ ☐ 紹介 ☐ チラシ ☐ TV ☐ 広報 ☐ 通りがかりに見て ☐ その他()
------	---	--------------------------------------	---

		質問事項	該当するものに○をつけてください				
式典	1	ご葬儀ご依頼の際の電話対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	2	お迎え時のスタッフの対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	3	ご納棺時のスタッフの対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	4	打合せの際の担当者の対応・印象	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	5	葬儀の際の担当者の対応・印象	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	6	式中のスタッフの対応・印象	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	7	お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	8	お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか？	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	9	すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

施設	10	ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	11	ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	12	ご使用されたお部屋の使い勝手	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	13	ご使用されたお部屋の清掃状況	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	14	控室やトイレの備品は揃っていましたか？	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	15	何か必要だとお感じになった物はありましたか？					

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えください。】

生花・祭壇	16	生花の質感・色合い・美しさ	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	17	祭壇全体のご印象	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

車両	18	霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満
	19	霊柩車は安全な運行でしたか？	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

総評	20	ご葬儀代金についてお聞かせください	☒ 満足している		☐ 満足していない		
	21	「松山市民直葬センター」で葬儀をされてみて	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満	☐ 大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページ、クチコミサイトに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

※個人情報とは伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

☒掲載してかまわない

☐掲載は断る