

## 「松山市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

|             |   |         |  |
|-------------|---|---------|--|
| ご葬儀の日       |   | ご回答者様氏名 |  |
| ご葬家名        |   | ご回答者様続柄 |  |
| ご利用いただいたプラン | <input type="checkbox"/> 火葬式 <input checked="" type="checkbox"/> 直葬 <input type="checkbox"/> 一日葬 <input type="checkbox"/> 家族葬 |         |  |

|    | 質問事項  | 該当するものに○をつけてください                      |                          |                          |                          |                            |
|----|---|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 式典 | 1  ご葬儀ご依頼の際の電話対応                              | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 2  お迎え時のスタッフの対応                               | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 3  ご納棺時のスタッフの対応                               | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 4  打合せの際の担当者の対応・印象                            | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 5  葬儀の際の担当者の対応・印象                             | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 6  式中のスタッフの対応・印象                              | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 7  お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象                       | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 8  お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか                  | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 9  すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？ | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

|    |                           |                                       |                          |                          |                          |                            |
|----|---------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 施設 | 10 ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手  | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 11 ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況  | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 12 ご使用されたお部屋の使い勝手         | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 13 ご使用されたお部屋の清掃状況         | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 14 控室やトイレの備品は揃っていましたか？    | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 15 何か必要だとお感じになった物はありましたか？ |                                       |                          |                          |                          |                            |

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えてください。】

|       |                  |                                       |                          |                          |                          |                            |
|-------|------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 生花・祭壇 | 16 生花の質感・色合い・美しさ | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|       | 17 祭壇全体のご印象      | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

|    |                       |                                       |                          |                          |                          |                            |
|----|-----------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 車両 | 18 霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？ | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |
|    | 19 霊柩車は安全な運行でしたか？     | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

|    |                          |                                       |                          |                          |                          |                            |
|----|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 総評 | 20  ご葬儀代金についてお聞かせください    | 満足している                                |                          | 満足していない                  |                          |                            |
|    | 21 「松山市民直葬センター」で葬儀をされてみて | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> 満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 | <input type="radio"/> 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

ありがとうございます。やっぱり1時間時間を過ぎてしまった。

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページ、クチコミサイトに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

※個人情報伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

掲載してかまわない

掲載は断る