「松山市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

ご葬儀の日		ご回答者様氏名	様
ご葬家名		ご回答者様続柄	
ご利用いただいたプラン	☑火葬式　□直葬　□一日葬　□家族葬		

		質問事項	該当するものに○をつけてください				
式典	1	ご葬儀ご依頼の際の電話対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	2	お迎え時のスタッフの対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	3	ご納棺時のスタッフの対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	4	打合せの際の担当者の対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	5	葬儀の際の担当者の対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	6	式中のスタッフの対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	7	お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	8	お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	9	すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

施設	10	ソファーコーナー、キッチン、トイレの使い勝手	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	11	ソファーコーナー、キッチン、トイレの清掃状況	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	12	ご使用されたお部屋の使い勝手	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	13	ご使用されたお部屋の清掃状況	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	14	控室やトイレの備品は揃っていましたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	15	何か必要だとお感じになった物はありましたか？	特にありません				

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えください。】

生花・祭壇	16	生花の質感・色合い・美しさ	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	17	祭壇全体のご印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

車両	18	霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	19	霊柩車は安全な運行でしたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

総評	20	ご葬儀代金についてお聞かせください	満足している		満足していない		
	21	「松山市民直葬センター」で葬儀をされてみて	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

入院費で、予算がなく火葬式をいろいろ探していましたが、火葬のみだと対面がほとんどなく悩んでいた所、こちらのサイトを弟ットでみつけて電話をした所、どこの業者よりもていねいできちんとされていて、45分くらい友人とお別れができることがありがたく、センターもきれいで本当にお願いしておかったです

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページ、クチコミサイトに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

※個人情報は伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

☑掲載してかまわない　□掲載は断る