

「松山市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

ご葬儀の日		ご回答者様氏名	
ご葬家名		ご回答者様続柄	
ご利用いただいたプラン	<input type="checkbox"/> 火葬式	<input type="checkbox"/> 直葬	<input checked="" type="checkbox"/> 一日葬 <input type="checkbox"/> 家族葬

式典	質問事項	該当するものに○をつけてください				
		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
1	ご葬儀ご依頼の際の電話対応	○				
2	お迎え時のスタッフの対応	○				
3	ご納棺時のスタッフの対応	○				
4	打合せの際の担当者の対応・印象	○				
5	葬儀の際の担当者の対応・印象	○				
6	式中のスタッフの対応・印象	○				
7	お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象	○				
8	お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか？	○				
9	すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？	○				

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

施設	10	ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手	○				
	11	ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況	○				
	12	ご使用されたお部屋の使い勝手	○				
	13	ご使用されたお部屋の清掃状況	○	○			
	14	控室やトイレの備品は揃っていましたか？	○				
15	何か必要だとお感じになった物はありましたか？	ゴミ用袋					

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えてください。】

部屋のゴミ処理を(日終刑)してほしい。(前日か)
(自分で処分するのは？)

生花・祭壇	16	生花の質感・色合い・美しさ	○		○		
	17	祭壇全体のご印象	○		○		

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

車両	18	霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？	○				
	19	霊柩車は安全な運行でしたか？	○				

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

総評	20	ご葬儀代金についてお聞かせください	○ 満足している		○ 満足していない		
	21	「松山市民直葬センター」で葬儀をされてみて	○				

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

・仏事に関する知識をたくさん教えて頂きました。
スタッフの方の対応もお気遣い感謝しました。

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。

今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページ、クチコミサイトに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

※個人情報は伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

掲載してかまわない

掲載は断る