

## 「松山市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をおねがいたします。

ご葬儀の日		ご回答者氏名	
ご葬家名		ご回答者続柄	
ご利用いただいたプラン	<input type="checkbox"/> 火葬式 <input checked="" type="checkbox"/> 直葬 <input type="checkbox"/> 一日葬 <input type="checkbox"/> 家族葬		

	質問事項	該当するものに○をつけてください				
式典	1  ご葬儀ご依頼の際の電話対応	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	2  お迎え時のスタッフの対応	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	3  ご納棺時のスタッフの対応	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	4  打合せの際の担当者の対応・印象	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	5  葬儀の際の担当者の対応・印象	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	6  式中のスタッフの対応・印象	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	7  お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	8  お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	9  すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

施設	10 ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	11 ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	12 ご使用されたお部屋の使い勝手	(大)満足	(満)足	普通	不満	(大)不満
	13 ご使用されたお部屋の清掃状況	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	14 控室やトイレの備品は揃っていましたか？	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	15 何か必要だとお感じになった物はありましたか？					

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えてください。】

生花・祭壇	16 生花の質感・色合い・美しさ	(大)満足	(満)足	普通	不満	(大)不満
	17 祭壇全体のご印象	(大)満足	(満)足	普通	不満	(大)不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

車両	18 霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満
	19 霊柩車は安全な運行でしたか？	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

総評	20  ご葬儀代金についてお聞かせください	満足している		満足していない		
	21 「松山市民直葬センター」で葬儀をされてみて	(大)満足	満足	普通	不満	(大)不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。  
 また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページに掲載させていただいてよろしいでしょうか？  
 ※個人情報伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

掲載してかまわない    掲載は断る