

「松山市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をおねがいたします。

| | | | |
|-------------|---|--------|--|
| ご葬儀の日 | | ご回答者氏名 | |
| ご葬家名 | 家 様 | ご回答者続柄 | |
| ご利用いただいたプラン | <input checked="" type="checkbox"/> 火葬式 <input type="checkbox"/> 直葬 <input type="checkbox"/> 一日葬 <input type="checkbox"/> 家族葬 | | |

| | 質問事項 | 該当するものに○をつけてください | | | | |
|----------------------------|--|------------------|----|----|----|------|
| 式典 | 1 ご葬儀ご依頼の際の電話対応 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 2 お迎え時のスタッフの対応 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 3 ご納棺時のスタッフの対応 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 4 打合せの際の担当者の対応・印象 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 5 葬儀の際の担当者の対応・印象 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 6 式中のスタッフの対応・印象 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 7 お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 8 お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 9 すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？ | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| 【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 | | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------|----|----|----|------|
| 施設 | 10 ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 11 ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 12 ご使用されたお部屋の使い勝手 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 13 ご使用されたお部屋の清掃状況 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 14 控室やトイレの備品は揃っていましたか？ | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 15 何か必要だとお感じになった物はありましたか？ | | | | | |
| 【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えてください。】 | | | | | | |

| | | | | | | |
|----------------------------|------------------|-------------|----|----|----|------|
| 生花・祭壇 | 16 生花の質感・色合い・美しさ | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 17 祭壇全体のご印象 | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| 【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 | | | | | | |

| | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------|-------------|----|----|----|------|
| 車両 | 18 霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？ | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 19 霊柩車は安全な運行でしたか？ | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| 【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--------------------------|---------------|----|---------|----|------|
| 総評 | 20 ご葬儀代金についてお聞かせください | <u>満足している</u> | | 満足していない | | |
| | 21 「松山市民直葬センター」で葬儀をさせてみて | <u>大変満足</u> | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| 【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】 今回 相当にいいサービス、お葬儀には 大変お世話になりました とて 親戚で 葬儀 対応して 不安な 私たち 家族と 安心させて ください | | | | | | |

ご協力誠にありがとうございました。お客様のお声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

また、アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社ホームページに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

※個人情報伏せて、イニシャルのみの表記で掲載させていただきます。

掲載してかまわない

掲載は断る